



بانک آینده

AYANDEH BANK



راهنمای کاربردی سامانه کلید





بانک آینده
AYANDEH BANK

بناام خالق هستی



سامانه کيليد



راهنمای کاربری سامانه کلید

سامانه "کلید" بانک آینده، یک محصول جدید در حوزه بانکداری دیجیتال و قابل اجرا در بستر تلفن همراه است که از طریق اینترنت مجموعه‌ای از خدمات مختلف بانکی را به کاربران حقیقی، حقوقی و امضاء مشترک ارائه می‌دهد.

نحوه فعال‌سازی سامانه کلید

کاربران سامانه کلید به دو گروه **حقیقی/ امضاء مشترک و حقوقی** تقسیم می‌شوند. برای فعال‌سازی سامانه، کاربر بایستی با توجه به نوع مشتری مراحل زیر را طی نماید:

حقیقی/ امضاء مشترک

- ۱- افتتاح سپرده نزد یکی از شعب بانک آینده
- ۲- نصب نرم‌افزار کلید و دریافت کد فعال‌سازی از نرم‌افزار
- ۳- مراجعه به شعبه با کد پیگیری دریافتی از نرم‌افزار به منظور احراز هویت و فعال‌سازی سامانه

حقوقی

- ۱- افتتاح سپرده نزد یکی از شعب بانک آینده
- ۲- نصب نرم‌افزار کلید توسط کلیه صاحبان امضای مجاز و کارمندان مربوطه (مانند کارکنان حسابداری، مهرداد شرکت و راهبر سیستم)
- ۳- مراجعه امضا داران به شعبه با کد پیگیری دریافتی از نرم‌افزار به منظور احراز هویت و فعال‌سازی سامانه
- ۴- تکمیل فرم درخواست استفاده از سامانه کلید برای فعال‌سازی حساب و همچنین تعیین مهرداد و راهبر سیستم که امکان مشاهده صورتحساب، ایجاد دستور پرداخت و مدیریت سایر راهبران را برای راهبر فراهم می‌سازد.

برای استفاده از برنامه کلید بانک آینده، لازم است فایل نرم‌افزار را از یکی از منابع زیر دریافت و بر روی تلفن همراه هوشمند خود نصب نمایید:

- صفحه مربوط به سامانه کلید بانک آینده در آدرس زیر:

<https://key.ba24.ir/#signin>

- نصب نرم‌افزار کلید از گوگل‌پلی (برای گوشی‌های اندروید)

توجه: اگر از سیستم عامل **IOS**، نسخه **۹,۰** به بالا استفاده می‌کنید، پس از دریافت فایل، مراحل زیر را در تنظیمات تلفن همراه خود طی نمایید:

Menu -> Setting -> General -> Profile (Device Manager) -> Nexus Original Ltd -> trust or Verify

خدمات سامانه کیلید

صورت حساب

- امکان مشاهده صورتحساب به صورت آنلاین

انتقال وجه

- انتقال وجه داخلی از طریق شماره حساب و یا شماره کارت بانک آینده تا سقف روزانه ۱۰ میلیارد ریال
- انتقال وجه بین بانکی از طریق شماره شبای سایر بانکها تا سقف روزانه ۵ میلیارد ریال
- انتقال وجه دسته‌ای به سپرده‌های بانک آینده تا سقف روزانه ۱۰ میلیارد ریال
- انتقال وجه دسته‌ای به سپرده‌های سایر بانکها (از طریق شماره شبا) تا سقف روزانه ۵ میلیارد ریال

مدیریت دستور پرداخت

- مدیریت صدور، گردش و تایید دستور پرداخت با استفاده از منوی تشریفات
- ارسال فایل مستندات پرداخت برای صاحبان امضاء
- امکان ایجاد دستور پرداخت دوره‌ای

مدیریت دسترسی

- تعریف و مدیریت دسترسی به حساب‌های مختلف برای امضاء داران و سایر راهبران

مدیریت چک

- مشاهده وضعیت چک‌های کارسازی شده
- مشاهده چک‌های باقیمانده
- امکان مشاهده چک‌های واگذار شده

مدیریت تسهیلات

- مشاهده وضعیت تسهیلات
- پرداخت اقساط تسهیلات

ابزارهای استفاده از سامانه کیلید

برای استفاده از خدمات سامانه کیلید لازم است تا صاحبان حساب، صاحبان امضاء و نیز کارمندان مربوطه (حقوقی) دارای گوشی موبایل هوشمند اندروید (با سیستم‌عامل ۴,۰ به بالا) و یا آیفون (مدل 5s به بالا) باشند.

توصیه‌های امنیتی استفاده از سامانه کیلید

- نرم افزار کیلید را فقط از طریق مراجعه به صفحه مربوط به سامانه کیلید در وب سایت بانک آینده و یا از گوگل پلی (برای گوشی‌های اندروید) دریافت نمایید و هرگز از منابع غیرمعتبر که به تأیید بانک نرسیده، اقدام به دریافت و نصب ننمایید.
- به صورت مستمر نرم‌افزار کیلید را بروزرسانی نموده و در صورت بروز هرگونه خطا در فرآیند بروزرسانی برنامه، مشکل را صرفاً از طریق تماس با بانک رفع نمایید.
- حتی‌المقدور، جهت استفاده از کیلید به شبکه‌های بی‌سیم رایگان و عمومی متصل نشوید.
- در صورت تغییر شماره تلفن همراه و یا واگذاری سیم کارت خود، نسبت به بروزرسانی اطلاعات خود نزد بانک اقدام نمایید.
- قبل از اینکه تلفن همراه خود را در اختیار دیگران قرار دهید و یا به فروش برسانید، برنامه کیلید و تمامی اطلاعات شخصی، رمز و شماره حساب‌های بانکی خود را از حافظه آن پاک نمایید.
- از باز کردن پیوست‌های نامه‌های الکترونیکی ناشناس، در دستگاه‌های تلفن همراهی که برنامه کیلید بر روی آن‌ها نصب شده است، خودداری نمایید.
- از تغییر و دستکاری منجر به کاهش امنیت سخت افزار و نرم افزار تلفن همراه (مانند شکستن قفل)، خودداری نمایید.
- در صورت به سرقت رفتن و یا مفقود شدن دستگاه تلفن همراه، با مراجعه حضوری به یکی از شعب بانک آینده نسبت به ارائه درخواست غیرفعال‌سازی سامانه کیلید و اخذ رمز جدید، اقدام نمایید.
- از دانلود نرم‌افزارهای متفرقه و نامعتبر بر روی رایانه، تبلت و تلفن همراه خود خودداری نموده و از بروزرسانی مستمر سیستم‌عامل، مرورگر وب و سایر برنامه‌ها مانند آنتی‌ویروس روی دستگاه‌های مذکور، مطمئن شوید.

مرکز ارتباط آینده

مشتری گرامی در صورت بروز هرگونه مشکل و طرح سوالات مرتبط با محصولات بانکداری دیجیتال بانک آینده، می‌توانید از طریق شماره تماس ۰۲۱-۲۷۶۶۳۲۰۰، با مرکز ارتباط بانک آینده تماس حاصل فرمایید.

آینده
روشن
است



بانک آینده
AYANDEH BANK



بانک آینده
AYANDEH BANK

آینده روشن است

WWW.BA24.IR