



بانک آینده

AYANDEH BANK



راهنمای کاربردی سامانه همراه کارت





بانک آینده
AYANDEH BANK

بناام خالق هستی



همراه کارت



راهنمای کاربری همراه کارت

همراه کارت یک ابزار موبایلی است که مجموعه‌ای از خدمات مختلف بانکی مبتنی بر شماره کارت را به کاربران حقیقی ارائه می‌دهد. کاربران می‌توانند به کمک همراه کارت از خدمات مبتنی بر کارت‌های بانک آینده و یا کارت‌های سایر بانک‌ها استفاده نمایند. در طراحی همراه کارت سعی شده است تا با اضافه کردن امکانات مختلفی همچون ورود با اثر انگشت و تعریف کارت به کمک فناوری **OCR** و رابط کاربری ساده و زیبا دریافت خدمات مالی را برای کاربران تسهیل کند.

نحوه فعالسازی همراه کارت

- ۱- داشتن یکی از کارت‌های بانکی به همراه رمز دوم کارت
- ۲- نصب نرم‌افزار همراه کارت متناسب با سیستم‌عامل تلفن همراه هوشمند از یکی از آدرس‌های زیر:

• لینک همراه کارت در صفحه مربوطه در سایت بانک آینده به آدرس زیر:

<https://www.ba24.ir/tools/tools-7/62/view>

- جستجو در اپلیکیشن‌های بازار و گوگل پلی (برای گوشی‌های اندروید)، با نام "**همراه کارت**"
- ۳- وارد کردن شماره تلفن همراه و دریافت کد تایید و ثبت آن

خدمات همراه کارت

موجودی و صورتحساب

- اعلام موجودی کارت انتخاب شده با استفاده از رمز دوم کارت
- دریافت ۱۰ تراکنش آخر کارت‌های بانک آینده
- نمایش کارت‌ها در ساعت هوشمند

انتقال وجه

- انتقال وجه کارت به کارت با سقف روزانه ۳۰ میلیون ریال با مبدا کارت‌های بانک آینده
- و یا کارت‌های سایر بانک‌ها و با استفاده از رمز دوم و **CVV2** کارت مبدا

خرید شارژ تلفن همراه

- امکان خرید شارژ مستقیم تلفن همراه (همراه اول، ایرانسل و رایتل) با مبالغ، ۱۰، ۲۰، ۵۰، ۱۰۰ و ۲۰۰ هزار ریالی

خرید بسته اینترنت برای تلفن همراه یا مودم‌های LTE

- امکان خرید انواع بسته اینترنت برای سیمکارت‌های تلفن همراه دائمی و اعتباری

پرداخت قبوض خدماتی

- پرداخت انواع قبوض خدماتی از طریق وارد نمودن شماره شناسه و پرداخت قبض و یا اسکن بارکد آنها

خدمات کیف پول

- نیکوکاری و پرداخت به خیریه‌ها و موسسات حمایتی معتبر
- درخواست وجه از دوستانی که همراه کارت دارند

سوابق تراکنش

- مشاهده جزئیات تراکنش و ارسال رسید برای طرف مقابل

اضافه، حذف و ویرایش انواع کارت

پرداخت‌های پرکاربرد

- امکان اضافه، حذف و ویرایش کارت‌های مقصد پرکاربرد

نمایش دستگاه‌های فعال

- نمایش تمامی دستگاه‌هایی (موبایل، تبلت و ...) که نرم‌افزار همراه کارت آینده به صورت همزمان روی آنها نصب شده است.
- اصلاح پروفایل مشتری

تنظیمات

- تغییر رمز ورود، فعال/غیرفعال‌سازی اثرانگشت

ابزارهای استفاده از همراه کارت

همراه کارت یک اپلیکیشن موبایلی است که با نصب روی موبایل‌های هوشمند و یا تبلت‌ها و از بستر اینترنت، و با کمترین میزان استفاده از اینترنت تلفن همراه، می‌توانید از امکانات مختلف آن استفاده نمایید.

توصیه‌های امنیتی استفاده از همراه کارت

- نرم‌افزار همراه کارت را فقط از طریق مراجعه به شعب و یا وبسایت بانک آینده به آدرس <https://www.ba24.ir> دریافت نمایید و هرگز از منابع غیرمعتبر که به تأیید بانک نرسیده، اقدام به دریافت و نصب ننمایید.

- به صورت مستمر نرم افزار همراه کارت را بروزرسانی نموده و در صورت بروز هرگونه خطا در فرآیند بروزرسانی برنامه، مشکل را صرفاً از طریق تماس با بانک یا مرکز تماس رفع نمایید.
- حتی المقدور، جهت استفاده از همراه کارت به شبکه های بی سیم رایگان و عمومی متصل نشوید.
- در صورت تغییر شماره تلفن همراه و یا واگذاری سیم کارت خود، نسبت به بروزرسانی اطلاعات خود نزد بانک اقدام نمایید.
- قبل از اینکه تلفن همراه خود را در اختیار دیگران قرار دهید و یا به فروش برسانید، برنامه همراه بانک و تمامی اطلاعات شخصی، رمز و شماره حساب های بانکی خود را از حافظه آن پاک نمایید.
- از باز کردن پیوست های نامه های الکترونیکی ناشناس، در دستگاه های تلفن همراهی که برنامه همراه کارت بر روی آن ها نصب شده است، خودداری نمایید.
- از تغییر و دستکاری منجر به کاهش امنیت سخت افزار و نرم افزار تلفن همراه (مانند شکستن قفل)، خودداری نمایید.
- در صورت به سرقت رفتن و یا مفقود شدن دستگاه تلفن همراه، با مراجعه حضوری به یکی از شعب بانک آینده نسبت به ارائه درخواست غیرفعال سازی سامانه همراه کارت و اخذ رمز جدید، اقدام نمایید.
- از دانلود نرم افزارهای متفرقه و نامعتبر بر روی رایانه، تبلت و تلفن همراه خود خودداری نموده و از بروزرسانی مستمر سیستم عامل، مرورگر وب و سایر برنامه ها مانند آنتی ویروس روی دستگاه های مذکور، مطمئن شوید.

مرکز ارتباط آینده

مشتری گرامی در صورت بروز هرگونه مشکل و طرح سوالات مرتبط با محصولات بانکداری دیجیتال بانک آینده، می توانید از طریق شماره تماس ۰۲۱-۲۷۶۶۳۲۰۰، با مرکز ارتباط بانک آینده تماس حاصل فرمایید.

آینده
روشن
است



بانک آینده
AYANDEH BANK



بانک آینده
AYANDEH BANK

آینده روشن است

WWW.BA24.IR