

ریسک عملیاتی

محاسبه ریسک ضرر مستقیم یا غیرمستقیم ناشی از نامناسب بودن و ناکارآمد بودن فرآیندهای داخلی، افراد و سیستم‌ها و همچنین حوادث خارجی را ریسک عملیاتی می‌گویند. به عبارتی دیگر، ریسک عملیاتی عبارتست از احتمال ایجاد مشکل در عملیات و فعالیت‌های بانک، همچون ایجاد نقص در سیستم‌های کامپیوتری، سوء استفاده و تقلب در اسناد بانکی، سرقت و اختلاس، اختلال در تسویه حساب‌ها، خطاهای عمدی و غیرعمدی انسانی.

مدیریت ریسک عملیاتی شامل مراحل زیر است:

۱. ارتقای سیستم‌های کامپیوتری و کنترل و نظارت بر آنها.

۲. ارتقای سیستم کنترل داخلی بانک‌ها.

۳. آموزش کارکنان.

۴. بکارگیری تخصص‌های لازم متناسب با پیچیدگی امور.

ماده ۸-۱: برنامه تداوم فعالیت

مدیریت تداوم فعالیت شامل مدیریت بازیابی و تداوم فعالیت‌ها و خدمات مورد نیاز کسب و کار در هنگام وقوع حوادث و شرایط بحرانی می‌باشد. در بانک آینده کمیته عالی امنیت با هدف آماده‌سازی سازمان برای مقابله با بحران‌های احتمالی تشکیل شده است. اهداف این کمیته به شرح ذیل می‌باشد:

- تحلیل وضعیت موجود از خدمات سازمان و میزان حساسیت و اثر عملکرد آنها بر روی فعالیت‌ها
- ارزیابی مخاطرات
- تهیه و تدوین و تصمیم‌سازی در مورد استراتژی‌های مدیریت تداوم فعالیت
- ارائه روش‌ها و دستورالعمل‌های بازیابی عواقب ناشی از حوادث
- تدوین برنامه‌های آموزشی به منظور آماده نمودن مسئولین و ذینفعان مربوطه در صورت وقوع حوادث امنیتی
- تدوین برنامه آزمون طرح تداوم فعالیت و اطمینان از اجرایی بودن و اثربخشی آن