

ماده ۶-۶: فرآیند اعتبار سنجی متقاضیان

فرآیند اعتبارسنجی متقاضیان در بانک آینده از طریق سامانه سنجش اعتبار (منتصب به شرکت مشاوره رتبه‌بندی ایران)، سامانه استعلام چک و بدهی و سامانه نظارت اعتباری که در سطح بانک پیاده‌سازی شده است، انجام می‌پذیرد.

الف) سامانه سنجش اعتبار: دستورالعمل‌های مربوطه در سطح بانک ابلاغ شده و همکاران از طریق سامانه اینترانت داخلی بانک و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور که در اختیار کلیه شعب قرار گرفته و با استفاده از نام و شماره ملی مشتری حقیقی و نام و شماره ثبت مشتری حقوقی به سیستم وارد شده و گزارش‌های مربوطه را که شامل آمار استعلام، گزارش پایه، گزارش استاندارد، گزارش پیشرفته و گزارش سوابق می‌باشد، از سامانه دریافت و ضمن بهره‌برداری، یک نسخه آن را در پرونده مشتری نگهداری می‌نماید.

ب) سامانه استعلام بدهی: شعب بانک آینده ملزم هستند هنگام اعطای تسهیلات و ایجاد تعهدات از طریق سامانه داخلی فرمان (سامانه‌ای برای اخذ استعلام چک و بدهی از بانک مرکزی ج.ا.ایران)، اقدام به اخذ استعلام نمایند.

ج) سامانه نظارت اعتباری: در این سامانه ضمن شناسایی مشتریان بانک و ذینفعان آنها گردآوری اطلاعاتی جامع از مشتریان اعتباری صورت می‌پذیرد. اطلاعات مندرج در این سامانه مشتمل بر اطلاعات مالی و وضعیت بدهی مشتریان می‌باشد. با تجمیع اطلاعات این سامانه وضعیت اعتباری و به طور خاص امتیاز اعتباری مشتریان با استفاده از نرم‌افزارهای آماری، ریاضی و هوش مصنوعی محاسبه و در محاسبات مربوط به پرتفوی اعتباری لحاظ می‌گردد.

د) اعتبارسنجی مشتریان در شعب از طریق شرکت سنجش امید آینده: در بانک آینده هنگام اعطای تسهیلات، شعب می‌توانند از طریق کارشناسان شرکت سنجش امید آینده نسبت به ارزیابی اعتباری مشتری متقاضی تسهیلات اقدام نمایند. کارشناس پس از بررسی دارایی‌های مشتری و میزان بدهی وی در سیستم بانکی اقدام به ارزیابی مشتری می‌نماید.