



بانک آینده
AYANDEH BANK

راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)

نسخه اندروید



تدوین:


اداره مهندسی نرم افزار

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵

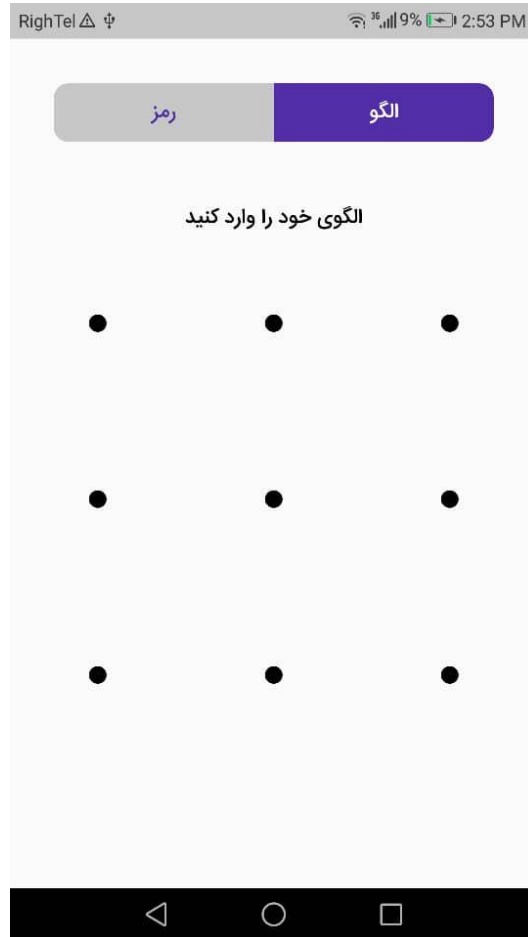
ثبت نام و افزودن بانک

پس از اینکه برنامه اندروید را بر گوشی خود نصب کنید، برنامه «راز» را اجرا کنید. پس از دیدن صفحات اولیه، گزینه «ورود به برنامه» را انتخاب کنید تا وارد برنامه شوید.



نسخه: اندروید	راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)	 بانک آینده AYANDEH BANK
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵		
صفحه: ۲ از ۸		

پس از ورود به برنامه، تصویر زیر را مشاهده خواهد کرد.



در این بخش می‌توانید نحوه ورود خود به برنامه را انتخاب کنید. می‌توانید یکی از روش‌های «الگو» و یا رمز را برای ورود به برنامه «راز» انتخاب نمایید.

ورود با استفاده از الگو:

کافی است حداقل ۴ نقطه را به هم متصل کنید. سپس همان الگو را جهت تأیید، برای بار دوم وارد کنید تا الگو پذیرفته شود. از این پس می‌توانید با استفاده از این الگو وارد برنامه راز شوید.


ورود با استفاده از رمز:

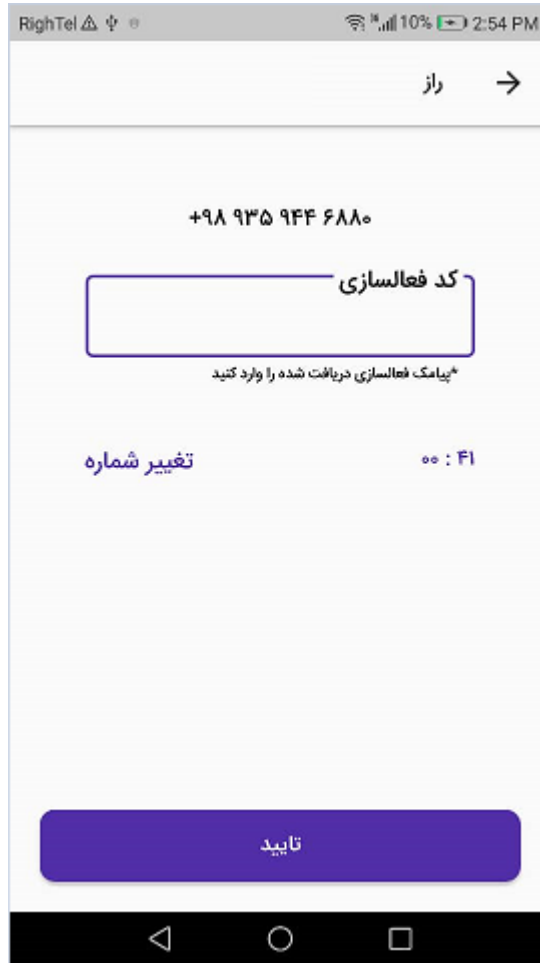
جهت انتخاب رمز، زبان ورودی کیبورد خود را روی «فارسی» تنظیم کنید. دقت کنید که رمز شما باید حداقل ۸ کاراکتر و شامل حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی، حداقل یک عدد، و همچنین یکی از کاراکترهای (@#\$\$%+=_*?) باشد. در صورتی که در رمز شما همه این موارد رعایت شده باشد، فیلد متنی دوم برای شما فعال خواهد شد که رمز خود را در آن تکرار کنید. پس از این مرحله رمز/الگوی شما جهت ورود به برنامه «راز» ثبت شده است.

پس از انتخاب رمز، نوبت به انتخاب بانک می‌رسد. بانک خود را انتخاب نمایید و شماره تلفنی را که برای افتتاح حساب به آن بانک داده‌اید، وارد کنید و دکمه تأیید را لمس کنید.



یک کد فعال‌سازی از طریق پیامک برایتان ارسال می‌شود. سپس کد فعال‌سازی دریافتی را در محل مربوطه وارد کنید و دکمه تأیید را لمس کنید.
اگر شماره تلفن خود را اشتباه وارد کرده‌اید، کافی است دکمه «تغییر شماره» را لمس کنید تا به صفحه قبل برگردید و شماره تلفن را اصلاح نمایید.


نسخه: اندروید	راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)	 بانک آینده AYANDEH BANK
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵		
صفحه: ۴ از ۸		

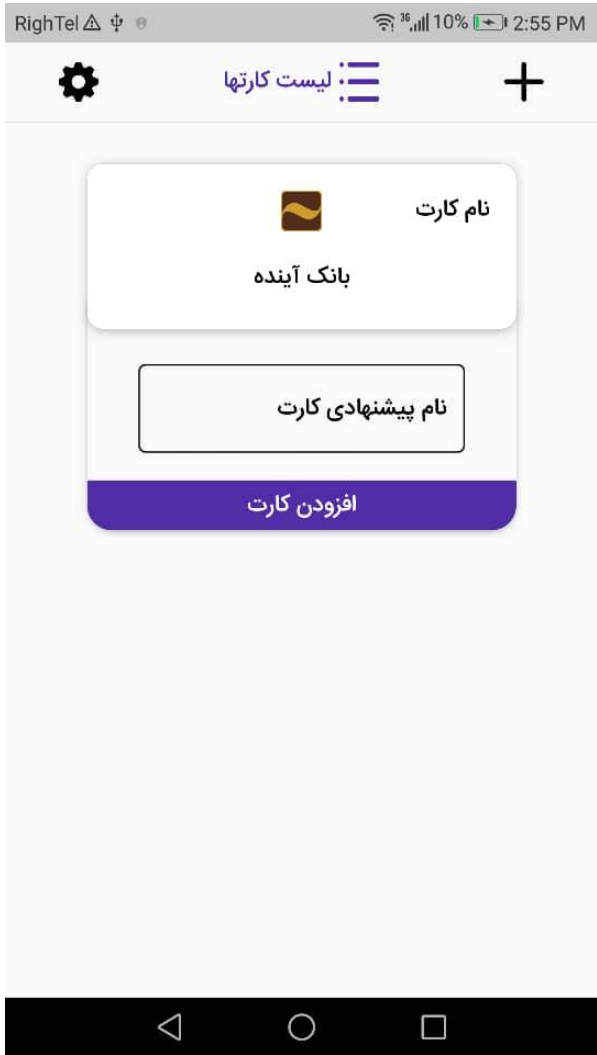


مدت زمان مشخصی فرصت دارید تا کد دریافت شده را وارد نمایید، در غیر اینصورت کد فعالسازی منقضی می‌گردد.


افزودن کارت

حالا که در برنامه بانک مربوطه را اضافه کرده‌اید، می‌توانید کارت‌های مربوط به آن بانک را اضافه کنید. نامی دلخواه برای کارت وارد کرده و افزودن کارت را لمس کنید.

نسخه: اندروید	راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)	 بانک آینده AYANDEH BANK
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵		
صفحه: ۵ از ۸		

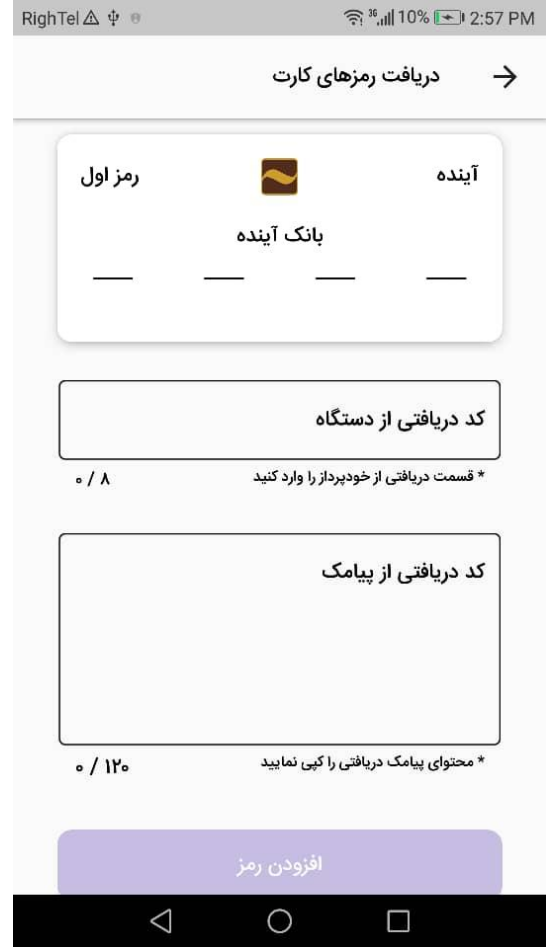
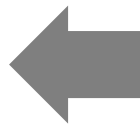


بنا به نیاز، کاربر می تواند یکی از گزینه های رمز اول یا دوم یکبار مصرف را انتخاب کند.

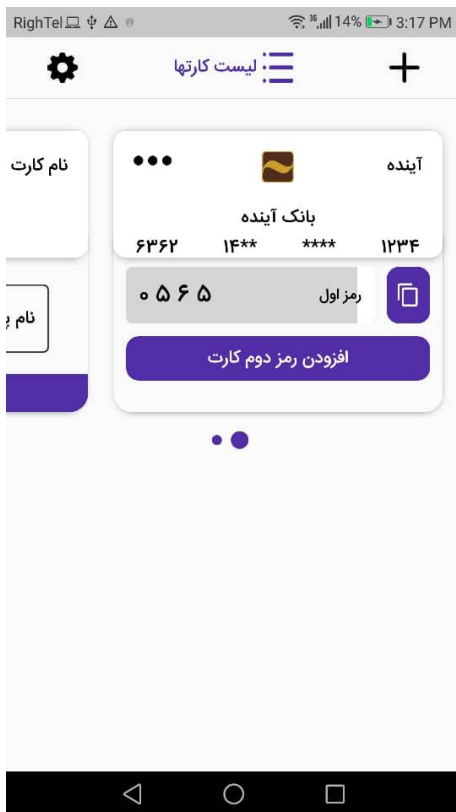
نسخه: اندروید	راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)	 بانک آینده AYANDEH BANK
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵		
صفحه: ۶ از ۸		



می‌توانید با مراجعه به خودپرداز های بانک مربوطه، و انتخاب گزینه فعال‌سازی رمز اول یا دوم یکبار مصرف، رمز مورد نظر خود را فعال نمایید. در این مرحله، یک توکن دو بخشی شامل ۸ کاراکتر که از طریق رسید بانکی و ۱۲۰ کاراکتری که از طریق پیامک به شما تحویل داده شده است را می‌بایست هرکدام را در محل مربوطه وارد نمایید:



از این پس، هر ۶۰ ثانیه یک رمز جدید تولید خواهد شد که در برنامه راز قابل مشاهده است. به دلیل امنیت بیشتر، رمز یکبار مصرف در زمان اجرای برنامه مشخص نیست و برای دیدن رمز کارت، کافی است روی آیکون چشم (👁️) واقع در کارت مربوطه (تصویر زیر) را لمس کنید. در این صورت، رمزهای کارت نمایش داده می‌شود تا در صورت نیاز از رمزهای مورد نظر خود استفاده نمایید. برای عدم نمایش رمزها، مجدداً روی آیکون چشم (👁️) را انتخاب نمایید.



همچنین افزودن کارت‌های مربوط به بانک‌های دیگر از بخش «افزودن بانک» که با علامت به اضافه (+) نشان داده شده، امکان پذیر خواهد بود.



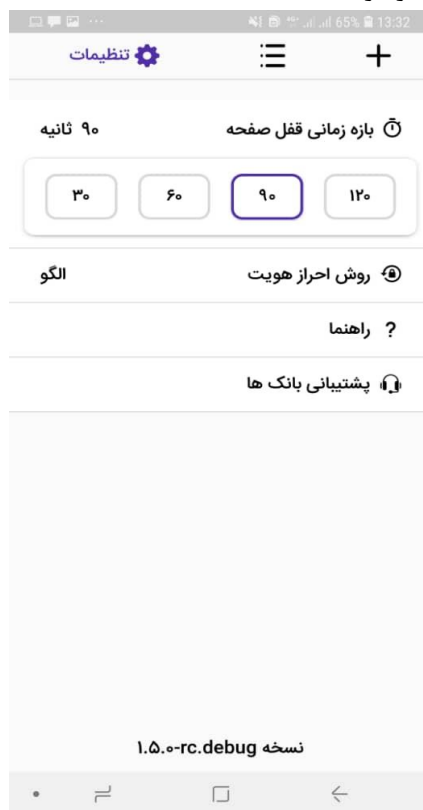
تنظیمات برنامه راز:

در صفحه تنظیمات این برنامه می‌توانید به موارد زیر دسترسی داشته باشید:



بازه زمانی قفل صفحه:

جهت افزایش امنیت در برنامه راز، در صورتی که برنامه راز روی گوشی شما باز باشد و با آن کار نکنید و هیچ بخشی از صفحه را نیز لمس نکنید، برنامه قفل خواهد شد و کافی است با استفاده از رمز عبور و یا الگویی که در ابتدای ورود به برنامه تعریف کرده‌اید، مجدداً وارد شوید. شما می‌توانید بازه زمانی را که قفل صفحه را از بین گزینه‌های موجود انتخاب کنید.



روش احراز هویت:

شما در این بخش می‌توانید روش احراز هویت خود را انتخاب کنید. همچنین می‌توانید رمز/الگو قبلی خود را عوض کنید.

راهنما:

در این قسمت سوالات متدوالی که کاربران ممکن است داشته باشند، پاسخ داده شده است. کافی است سوال خود را پیدا کنید و آن را لمس کنید، تا پاسخ آن به شما نشان داده شود.



بانک آینده
AYANDEH BANK

راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)

نسخه: اندروید

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵

صفحه: ۱۰ از ۸

راهنما →

چطور رمزهای اول و یا دوم کارت خود را به صورت رمز یکبار مصرف دریافت کنم؟

زمانی که کارت ایجاد کرده باشید، روی خود کارت دو دکمه مشاهده خواهید کرد. بسته به اینکه کدام نوع رمز را می‌خواهید دریافت کنید یکی را انتخاب می‌کنید.

- دکمه ی "افزودن رمز اول کارت" و یا "افزودن رمز اول کارت" را می‌فشارید.
- در جای مورد نظر "کد دریافتی از دستگاه" را وارد می‌کنید (این کد را باید از دستگاه عابربانک دریافت کنید).
- در جای مورد نظر "کد دریافتی از پیامک" را وارد می‌کنید (می‌توانید محتوای پیامک را کپی و بعد بچسبانید).
- دکمه ی "ذخیره" را می‌فشارید.

یکی از رمزهای کارت را به صورت یکبار مصرف دریافت کرده‌ام، چطور می‌توانم رمز دیگر را هم اضافه کنم؟

زمانی که کارت مورد نظر برای دریافت رمز دیگر را انتخاب کنید، می‌توانید اینگونه عمل کنید.

- دکمه ی "افزودن رمز اول کارت" و یا "افزودن رمز اول کارت" را می‌فشارید
- در جای مورد نظر "کد دریافتی از دستگاه" را وارد می‌کنید (این کد را باید از دستگاه عابربانک دریافت کنید).
- در جای مورد نظر "کد دریافتی از پیامک" را وارد می‌کنید (می‌توانید محتوای پیامک را کپی و بعد بچسبانید).

راهنما →

چطور می‌توانم بانک جدید اضافه کنم؟

چطور می‌توانم کارت جدید اضافه کنم؟

چطور می‌توانم اسم کارت خود را ویرایش کنم؟

چطور می‌توانم کارت خود را حذف کنم؟

چطور رمزهای اول و یا دوم کارت خود را به صورت رمز یکبار مصرف دریافت کنم؟

یکی از رمزهای کارت را به صورت یکبار مصرف دریافت کرده‌ام، چطور می‌توانم رمز دیگر را هم اضافه کنم؟

رمز یکبار مصرف هر چند وقت یک بار تغییر کند؟

آیا می‌توانم رمز یکبار مصرف خود را دستی تغییر دهم؟

آیا می‌توانم رمز یکبار مصرف تولید شده را کپی کنم؟

چطور می‌توانم رمزهای یکبار مصرف کارت خود را حذف کنم؟




پشتیبانی بانک‌ها:

در صورتی که برای تولید رمز با مشکل مواجه شدید، و یا در بخش‌های ابتدایی افزودن بانک و یا افزودن کارت مشکل داشتید، در این قسمت می‌توانید شماره پشتیبان بانک مورد نظر خود را بیابید و با افزودن بر دکمه «تلفن» با پشتیبانی بانک مورد نظر خود تماس بگیرید تا به شما در حل مشکل کمک کنند.

پشتیبانی بانک‌ها →

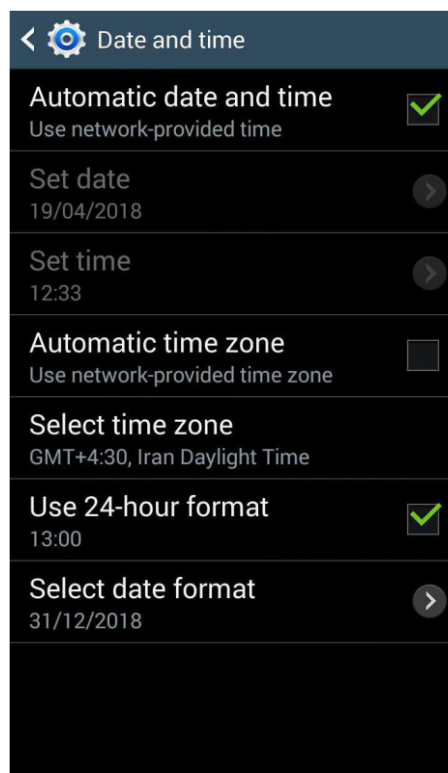
بانک آینده
۰۲۱۲۷۶۶۳۳۰۰

بانک صادرات
۰۲۱۰۹۶۰۲

نسخه: اندروید	راهنمای استفاده از برنامه رمز یکبار مصرف (برنامه راز)	 بانک آینده AYANDEH BANK
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵		
صفحه: ۱۱ از ۸		

نکته:

۱. برای استفاده از برنامه راز، باید ساعت و تاریخ تلفن همراه خود را روی حالت خودکار (Automatic date and time) تنظیم کنید. برای این کار می‌توانید در بخش مربوط به تنظیمات (Settings) گوشی خود، تنظیمات روز و تاریخ (Date and time) گوشی را بر روی حالت خودکار قرار دهید. دقت داشته باشید که حتماً تنظیمات گوشی خود را روی حالت خودکار تنظیم کنید. اگر تنظیمات زمان و تاریخ دستگاه شما روی حالت خودکار نباشد، این برنامه به درستی کار نخواهد کرد و رمزهای تولید شده برای کارت‌های بانکی شما نامعتبر خواهد بود.



۲. نسخه اندروید تلفن همراه باید بالاتر از API17 ، ۴،۲ باشد.

۳. در نسخه اندروید، تنظیمات Developer options باید در حالت غیرفعال باشد. برای غیرفعال کردن آن می‌توانید به بخش تنظیمات گوشی (Settings) بروید و گزینه Developer options را غیرفعال نمایید.

۴. تلفن همراه شما نباید ROOT شده باشد.

۵. شماره تماس وارد شده در حساب بانکی شما باید با شماره وارد شده روی نرم‌افزار یکسان باشد؛ در غیر اینصورت به منظور اصلاح شماره تلفن همراه می‌بایست به یکی از شعب بانک آینده مراجعه نمایید.